

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľom portálu www.ubytovanievprirode.sk je spoločnosť DIOMEDES, s.r.o. so sídlom na adrese Svätoplukova 5, 971 01 Prievidza, Slovensko, IČO: 46271511, DIČ: 2023315954, IČ DPH SK2023315954, zápis v registri: Podnikateľ zavedený Okresným súdom v Trenčíne (ďalej len Prevádzkovateľ). Internetový portál www.ubytovanievprirode.sk umožňuje vyhľadávať možnosti ubytovania v prírode v rámci Slovenska a umožniť tak Užívateľom vyhľadať svoje preferované ubytovanie v slovenskej prírode. Portál poskytuje kompletné informácie o možnostiach ubytovania a ďalších služieb súvisiacich s online rezerváciou.

Tvorcom a administrátorom webu je Radovan Huba, bytom na M. Gorkého 224/30, 971 01 Prievidza, Slovensko a rovnako vlastní na daný web aj copyright.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Predmetom Všeobecných podmienok je používanie internetovej stránky www.ubytovanievprirode.sk (ďalej len „portál“)
- 1.2. Návštevníkom portálu je fyzická osoba (ďalej len "Užívateľ" a „Návštevník“), ktorý navštívi portál za účelom získania informácií o možnostiach ubytovania na území SR.
- 1.3. Prístup Užívateľa na portál je bezplatný a nie je podmienený registráciou.
- 1.4. Užívateľ, ktorý nesúhlasí s Podmienkami používania, nie je oprávnený využívať tieto služby.
- 1.5. Užívateľ portálu od zakúpenia služby (rezervácie) uskutočnenej online rezervačným systémom Prevádzkovateľa portálu sa zaväzuje dodržiavať tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „Podmienky používania“).
- 1.6. Registrovaný užívateľ je akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorý je majiteľom ubytovacieho zariadenia, zaregistrovaného na portáli a poskytujúceho ubytovanie prostredníctvom portálu.
- 1.7. Majiteľ ubytovacieho zariadenia (ďalej len „Ubytovateľ“), ktorý má vytvorený profil potvrdzuje, že bol oboznámený s Podmienkami používania a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.8. Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo Podmienky používania kedykoľvek meniť a upravovať. Prevádzkovateľ si ďalej vyhradzuje právo žiadať o opravu a náhradu škody v prípade porušenia Podmienok používania.

Obsah portálu, ochranné známky a logá

2.1 Obsah portálu vrátane informácií, obrázkov, fotografií, grafov, log, dokumentov a ďalšieho obsahu môže byť pod ochrannými známkami Prevádzkovateľa, jeho obchodnými partnermi alebo Užívateľov portálu. Akékoľvek použitie obsahu okrem výnimiek stanovených platným autorským zákonom si vyžaduje písomný súhlas Prevádzkovateľa alebo Užívateľa, ktorým bol obsah uverejnený. Akékoľvek kopírovanie, reprodukcia i imitácia akejkoľvek časti obsahu portálu sú zakázané, pokiaľ nie je uvedené inak.



2.2 Užívateľ portálu má právo ukladať a vytvárať kópie obsahu len pre osobnú potrebu. Na akékoľvek ďalšie používanie portálu je potrebný písomný súhlas Prevádzkovateľa. Užívateľ je pri uverejňovaní originálu, kópie alebo odvodeniny obsahu portálu povinný uviesť autora originálneho obsahu, názov portálu www.ubytovanievprirode.sk a funkčný odkaz (link) na stránku, kde bol originálny obsah uverejnený.

2.3. Prevádzkovateľ vynakladá úsilie, aby informácie uverejnené na portáli boli správne, aktuálne a pravdivé, nenesie však žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby v informáciách uverejnených Prevádzkovateľmi ubytovacích zariadení ani za prípadné škody spôsobené v dôsledku používania uvedeného obsahu portálu.

2.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akokoľvek meniť a upravovať služby a obsah portálu.

Povinnosti Ubytovateľa

3.1. Po úspešnej registrácii sa Ubytovateľ objektu stáva registrovaným užívateľom. Prevádzkovateľ portálu sa momentom registrácie užívateľa zaväzuje poskytnúť užívateľovi služby spojené s ponukou a propagáciou jeho ubytovacieho zariadenia na portáli.

3.2. Registrovaný užívateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu Prevádzkovateľovi portálu.

3.3. Ubytovateľ, ktorý má používateľský účet na portáli zodpovedá za správnosť a pravdivosť informácií o ubytovacom zariadení, ktoré sú uvedené v prezentácii ubytovania. Toto sa vzťahuje aj na obrázky, fotografie a popis zariadenia a jeho služieb, vybavenia, počtu rezervácií a cien vrátane príslušných daní, doplatkov a povinných poplatkov, dostupnosti a podmienok v prípade zrušenia rezervácie.

3.4. Ubytovateľ má možnosť kedykoľvek meniť svoje údaje v prezentácii o ubytovacom zariadení prostredníctvom online formuláru alebo priamym kontaktom Prevádzkovateľa. Zadané zmeny sa prejavia po vložení Prevádzkovateľom v rámci technických možností.

3.5. Ubytovateľ môže v popise ubytovacieho zariadenia na portáli zadávať konkrétne telefónne čísla, e-mailové adresy, názvy webových stránok, odkazy na sociálne médiá a iné priame odkazy len na vlastné ubytovacie zariadenie.

3.6. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľom portálu plne funkčné ubytovanie.

3.7 Ubytovateľ sa zaväzuje včas informovať Užívateľa o všetkých zmenách a okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na rozsah a kvalitu poskytovaných služieb.

3.8. Ubytovateľ nesie plnú zodpovednosť za náhradu škody v prípade chybné uvedených informácií.

3.9 Ubytovateľ sa zaväzuje k tomu, že ceny ubytovania na portáli nesmú byť vyššie ako na iných internetových portáloch, prípadne na oficiálnej internetovej stránke Ubytovateľa.

3.10 Ubytovateľ je povinný stanoviť cenu s DPH. Táto cena sa zobrazí Užívateľovi portálu.

3.11 Ubytovateľ je povinný po rezervácii ubytovania prostredníctvom portálu www.ubytovanievprirode.sk kontaktovať Užívateľa do 24 hodín od uskutočnenia rezervácie. Ubytovateľ sa zaväzuje v tomto časovom horizonte vyriešiť zálohu, vratnú kauciu a informovať Užívateľa o storno podmienkach.

3.12 Ubytovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o nezrealizovanom pobyte a to bezodkladne, najneskôr však do 3 kalendárnych dní od plánovaného nástupu Užívateľa portálu na pobyt.

Povinnosti Prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ zabezpečuje maximálnu funkčnosť poskytovanej služby.

4.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontrolovať a upravovať údaje, ktoré zadal Ubytovateľ vo svojom administračnom konte na portáli www.ubytovanievprirode.sk

4.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo nezahrnúť akúkoľvek informáciu Ubytovateľa, ak je neúplná, zavádzajúca alebo porušuje Všeobecné podmienky.

4.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené stratou alebo poškodením uložených informácií, prípadne útokom na internetový server.

4.5 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky oneskoreného príchodu hosťa, zrušenie rezervácie alebo účtovanie poplatku za nedostavenie sa na pobyt.

4.6 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zamietnuť registráciu alebo nezverejniť údaje Ubytovateľa, ak sú v rozpore so Všeobecnými podmienkami, právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo ohrozujú dobré mravy, prípadne sú v rozpore so záujmami Prevádzkovateľa.

4.7 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za informácie uvedené na profile Ubytovateľa, ktoré sa nezhodujú so skutočným stavom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť ani za akékoľvek chyby, nesprávne údaje, typografické chyby, klamlivé, zavádzajúce alebo nemlčané informácie.

4.8 Prevádzkovateľ rovnako nezodpovedá za prerušenie prevádzky portálu z dôvodu údržby, inovácie systému a iného.

Popis služieb Prevádzkovateľa

5.1 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi portálu priamy kontakt na Ubytovateľa za presne určených podmienok a na vopred dohodnuté časové obdobie.

5.2 Prevádzkovateľovi vzniká nárok na odmenu, ak je uzavretá zmluva, ktorá je predmetom sprostredkovania.

5.3 Výška odmeny za prezentáciu ubytovacieho zariadenia je určená podľa konkrétnej služby. Balík Základnej propagácie je úplne zdarma a Prevádzkovateľovi, v prípade jeho zvolenia si Ubytovateľom, nevzniká nárok na odmenu a nie je v tomto prípade spisovaná zmluva.

5.4 Závazok zaplatiť dohodnutú odmenu za poskytnuté služby vzniká registráciou ubytovacieho zariadenia na portáli alebo vyplnením záväzného objednávkového formulára. Registrované ubytovacie zariadenie sa bude zobrazovať na portáli do 24 hodín od prijatia odmeny Prevádzkovateľovi portálu za službu, podľa typu Balíka služieb (v prípade Základnej spolupráce do 24 hodín od vyplnenia formulára so žiadosťou o vytvorenie profilu).

5.5 Prevádzkovateľ portálu má právo vystaviť za poskytnuté služby faktúru so 7-dňovou splatnosťou odo dňa jej doručenia Ubytovateľovi na registračný e-mail, po úhrade, ktorej bude ubytovacie zariadenie uverejnené na portáli www.ubytovanievprirode.sk. Úhradou sa rozumie pripísanie požadovanej sumy na účet Prevádzkovateľa.



- 5.6 Ubytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi odmenu podľa vopred dohodnutej ceny, vrátane ďalších služieb s tým spojených.
- 5.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služby Ubytovateľovi ak do 7 dní neuhradí cenu za objednanú službu.
- 5.8 Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo zmeny cenníka. Zmena cenníka nadobúda platnosť dňom jej zverejnenia na portáli, pokiaľ priamo z cenníka nevyplýva neskorší dátum jeho platnosti.
- 5.9 Všetky uvedené ceny sú konečné vrátane 20 % DPH.

Potvrdenie rezervácie a platobné podmienky

- 6.1 Po vyplnení online rezervačného formulára zverejneného v profile ubytovania bude Ubytovateľovi zaslaný e-mail so žiadosťou o rezerváciu, na ktorú je povinný do 24 hodín poskytnúť Návštevníkovi odpoveď.
- 6.2 Návštevník je povinný po potvrdení rezervácie zaplatiť požadovanú platbu včas v súlade s podmienkami danej rezervácie.
- 6.3 Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Ubytovateľa a pri bezhotovostnej úhrade.
- 6.4 Poplatky, ktoré nie sú predmetom rezervácie (poplatky za parkovanie, daň z ubytovania, iné služby) si Návštevník uhradí na mieste pobytu ak nie je dohodnuté inak.
- 6.5 V prípade, že Ubytovateľ poskytuje zľavy na ubytovanie, má Návštevník nárok na zľavy, ktoré sú platné ku dňu uzavretia dohody o cene.
- 6.6 Ubytovateľ je povinný skontrolovať stav rezervácií a bezodkladne ich potvrdiť alebo zrušiť.

Zrušenie rezervácie a podmienky poskytnutia služieb

- 7.1 Podmienky súvisiace s platbou vopred a stornom rezervácie si určuje Ubytovateľ v súlade s jeho storno podmienkami, podmienkami platby vopred a podmienkami nedostavenia sa na pobyt.
- 7.2 Rezervácia pobytu, ktorá si vyžaduje platbu vopred, môže byť zrušená (bez varovania), ak nebola platba uskutočnená v termíne v súlade s platobnými podmienkami Ubytovateľa.
- 7.3 Ponuka ubytovacích služieb na portáli Prevádzkovateľa je prezentáciou služieb Ubytovateľov a Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu ponuky a podmienok poskytnutia služieb, vrátane zrušenia ponuky, pričom Návštevník ma právo zmenenú ponuku odmietnuť.
- 7.4 Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo stornovať rezerváciu v prípade podozrenia z podvodnej činnosti.
- 7.5 V prípade, že si Užívateľ uplatní bonus za pobyt získaný podvodnou činnosťou, ktoré sú v rozpore s týmito podmienkami portálu Ubytovanie v prírode bude považovaný za neplatný a Prevádzkovateľ portálu môže žiadať jeho vrátenie.



Hodnotenie Užívateľov

- 8.1 Ubytovateľ dáva Prevádzkovateľovi súhlas, aby Užívateľom portálu poskytol možnosť hodnotenia ubytovacieho zariadenia priamo v profile ubytovania.
- 8.2 Ubytovateľ má právo požiadať o vymazanie recenzie, ktorá je zavádzajúca, klamlivá alebo nesúvisí s daným ubytovaním a zároveň má možnosť na recenziu reagovať. Ubytovateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je distribútorom recenzií, nie ich vydavateľom.
- 8.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na kontrolu recenzií, aby zabránil ich vulgárnemu jazyku. Zároveň si vyhradzuje právo upraviť, odmietnuť alebo odstrániť také recenzie, ktoré obsahujú vulgarizmy alebo nevhodné výrazy.
- 8.4 Prevádzkovateľ sa s Ubytovateľom nebude púšťať do diskusií, vyjednávania či korešpondencie v súvislosti s hodnotením hosťa (jeho obsahom alebo následky jeho publikácie alebo distribúcia), ktoré neobsahujú vulgarizmy, klamlivé či zavádzajúce informácie.
- 8.5 Prevádzkovateľ sa zrieka právnej zodpovednosti za obsah a následky recenzií.

Ochrana osobných údajov

- 9.1 Pri registrácii Ubytovateľa je potrebné uviesť osobné údaje na účel vytvorenia používateľského účtu a prezentácie ubytovacieho zariadenia.
- 9.2 Na základe súhlasu Ubytovateľa budú jeho osobné údaje slúžiť na odber informačného letáka (newsletter), propagačných materiálov a noviniek týkajúcich sa portálu, za pomoci e-mailovej adresy, na overenie totožnosti a vzájomnú komunikáciu s Prevádzkovateľom.
- 9.3 Prevádzkovateľ si uvedomuje dôvernú povahu osobných údajov a nakladá s nimi výlučne v rámci podmienok dohodnutých s Ubytovateľom a plne v rámci týchto podmienok.
- 9.4 Ubytovateľ má právo upravovať a spravovať svoje osobné údaje uverejnené na portáli po vyplnení formulára alebo žiadosti o zmenu prostredníctvom mailu Prevádzkovateľovi.
- 9.5 Prevádzkovateľ môže kedykoľvek na písomnú žiadosť Ubytovateľa zlikvidovať všetky sprístupnené údaje, ktoré boli poskytnuté za účelom registrácie a prezentácie ubytovania.
- 9.6 Súhlas Ubytovateľa so spracovaním osobných údajov nadobúda platnosť dňom poskytnutia osobných údajov.
- 9.7 Podľa ustanovení vnútroštátneho zákona (zákon č. 677/2001) a Nariadenia EÚ 679/2016 (GDPR) sme povinní spravovať Vaše osobné údaje bezpečne a len na určené účely. Viac informácií nájdete v Zásadách o spracúvaní osobných údajov

Ukončenie a pozastavenie spolupráce

- 10.1 Prevádzkovateľ aj Ubytovateľ majú právo po dohode ukončiť spoluprácu písomným oznámením prostredníctvom e-mailu na adresu krokodprirody@gmail.com. Povinnosťou odstupujúcej strany je písomné oznámenie o ukončení spolupráce protistrane minimálne 7 kalendárnych dní vopred.
- 10.2 Ubytovateľ berie na vedomie, že zmluvu o sprostredkovaní služby s Prevádzkovateľom portálu nie je možné jednostranne zrušiť pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, t. j. doby na ktorú



bolo ubytovacie zariadenie registrované a za ktorú bola zaplatená odmena (v prípade Základnej spolupráce je to na dobu neurčitú).

10.3 V prípade, že Ubytovateľ nie je spokojný so službami portálu zo subjektívnych dôvodov, môže sa s Prevádzkovateľom portálu dohodnúť na ukončení zmluvného vzťahu, a to bez nároku na vrátenie ceny za zostávajúcu dobu prezentácie jeho ubytovacieho zariadenia.

10.4 Ubytovateľ je povinný dodržať všetky záväzky aj po ukončení spolupráce a má povinnosť zrealizovať všetky rezervované pobyty prostredníctvom portálu.

10.5 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku predčasného ukončenia poskytovaných služieb na základe zmluvného vzťahu.

10.6 Prevádzkovateľ má právo okamžite ukončiť spoluprácu a stiahnuť propagáciu Ubytovateľa z portálu www.ubytovanievprirode.sk, ak: Ubytovateľ neuhradí faktúru do dátumu splatnosti, Ubytovateľ uvádza mylné alebo zavádzajúce informácie o ubytovacom zariadení, obdrží sťažnosti od jedného alebo viacerých Užívateľov, ktoré súvisia so zneužitím procesu hodnotenia zo strany Ubytovateľa a zavádzajúcimi či nepravdivými recenziami, Ubytovateľ nekoná v súlade so zákonom, správa sa neprofesionálne či vulgárne voči Užívateľom.

10.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy o spolupráci v prípade porušenia Všeobecných podmienok Ubytovateľom, rovnako aj v prípade zhoršenia kvality ubytovania a poskytovaných služieb.

Záverečné ustanovenia

11.1 Používanie portálu Prevádzkovateľa sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Všeobecné podmienky, ako aj súvisiace dokumenty.

11.3 Ubytovateľ vykonaním registrácie na portáli Prevádzkovateľa súhlasí so Všeobecnými podmienkami, potvrdzuje, že ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

11.4 Užívateľ vykonaním online rezervácie na portáli Prevádzkovateľa súhlasí so Všeobecnými podmienkami a potvrdzuje, že ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

11.5 Prevádzkovateľ a Ubytovateľ sa zaväzujú neposkytovať údaje a informácie o Užívateľoch tretím stranám.

11.6 Ubytovateľ udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na zaradenie jeho kontaktnej e-mailovej adresy do internej databázy a poskytuje súhlas so zasielaním informatívnych e-mailov o novinkách a akciách Prevádzkovateľa.

Tieto Všeobecné podmienky vstúpili do platnosti dňa 1.2.2021