



PREVÁDZKOVÝ A UBYTOVACÍ PORIADOK

Pre ubytovacie zariadenie Urbárskeho pozemkového spoločenstva Bojnice

CHATA HLBOKÉ

Predkladá na schválenie:

Dátum vypracovania:

I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia:

Názov zariadenia:	Chata Hlboké
Adresa:	
Prevádzkovateľ:	PSBU mesta Bojnice
IČO:	17066069
Kontakt:	0907 805 484
E-mail:	chatahlboke@gmail.com
Zodpovedná osoba za prevádzku:	Michal Gajdoš

Účelom prevádzkového a ubytovacieho poriadku je stanoviť práva a povinnosti osôb nachádzajúcich sa v objekte Chata Hlboké. Predpokladaný spôsob využívania objektu je poskytovanie ubytovania v týždenných cykloch so striedaním hostí (odchod do 10:00 hod., príchod po 14:00 hod.). Každý nový hosť je povinný sa po príchode zapísať do Knihy návštev. Poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov, ktorí vstupom do uvedeného objektu vyjadrujú neodvolateľný súhlas s jeho znením.

II. Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb:

Ubytovacie zariadenie s celoročnou prevádzkou /sezónnou prevádzkou/, poskytujúce prechodné ubytovanie podľa vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried: ubytovanie v súkromí – objekt „chata“.

Chata Hlboké sa nachádza v tichom lesnom prostredí v pohorí Strážovských vrchov, región Horná Nitra, 3 km od mesta Bojnice. Ideálna poloha chaty blízko viacerých obľúbených atrakcií mesta Bojnice – vyhliadková veža Bojnice 1,5 km, Jazdecký klub Mitani -Kocurany 1,5 km, ZOO Bojnice 3 km, Bojnický zámok 3 km, kúpalisko Čajka 3 km, s množstvom cyklotrás (Bojnicko-Dubnický okruh, Bohátka-Bojnice, Pálfyho Trail, Gilethov Trail, Korvínov Trail a Turzov Flow Trail).

Chata Hlboké je chatou bez recepcie a obsluhujúceho personálu a poskytuje výlučne len ubytovacie služby. Celú prevádzku chaty a styk s hosťami zabezpečuje osoba zodpovedná za prevádzku. Objekt je dvojpodlažný, na prízemí sa nachádza kuchyňa, spoločenská miestnosť, sociálne zariadenie a komora na odkladanie vecí. Na poschodí sa nachádza 8 lôžok. Kuchyňa na prízemí je kompletne vybavená s možnosťou varenia na plynovom sporáku alebo v kachľovej peci. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné. Celková kapacita ubytovacieho zariadenia je 8 lôžok. Zásobovanie vodou je z vlastného zdroja (studňa). Objekt má vlastnú žumpu. Príprava teplej úžitkovej vody je zabezpečená ohrievačom vody – bojler, ktorý sa nachádza v miestnosti so sociálnym zariadením. Objekt je vykurovaný kachľovou pecou. Poučenie k obsluhu kúrenia a ohrevu teplej vody je prílohou Prevádzkového a ubytovacieho poriadku.

A. Povinnosti prevádzkovateľa:

- odovzdať objekt v prevádzkyschopnom stave
- odovzdať objekt čistý a uprataný
- v objekte musí byť pripravená navlečená čistá posteľná bielizeň pre nahlásený počet osôb
- v drevárni, ktorá sa nachádza pri objekte musí byť dostatok dreva na kúrenie

B. Povinnosti prenajímateľa:

- priebežne kontrolovať počet osôb v objekte
- upozorniť na nevhodné správanie alebo ničenie objektu, pri hrubom porušení Prevádzkového a ubytovacieho poriadku a po zvážení situácie je prenajímateľ oprávnený ohlásiť policajnú hliadku, prípadne vyzvať ubytovaných hostí k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie peňazí za ubytovanie
- prenajímateľ si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov objektu v čase ubytovaných hostí v prípade akéhokoľvek nerešpektovania ubytovacieho poriadku alebo v prípade potreby odstránenia vzniknutých škôd

C. Povinnosti ubytovaného:

- uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka hneď pri ubytovaní
- riadne užívať priestory objektu určené na ubytovanie, dodržiavať poriadok a čistotu v celom objekte
- pred ukončením pobytu uviesť do pôvodného stavu priestory kuchyne, riadne umyť a uložiť riad na miesto tomu určené
- chrániť vybavenie a zariadenie objektu proti poškodeniu
- zabezpečiť ochranu postelí a sedacích súprav pred znečistením
- v priestoroch objektu používať prezuvky
- zoznámiť sa s ubytovacím a prevádzkovým poriadkom a dodržiavať ho, čo písomne potvrdí na samostatnom tlačíve pri nástupe na pobyt
- v prípade akejkoľvek poruchy a potreby opráv vybavenia a zariadenia objektu je ubytovaný povinný túto skutočnosť nahlásiť zodpovednej osobe – prevádzkovateľovi
- v prípade akéhokoľvek poškodenia alebo škody, ktorá bola spôsobená zo strany ubytovaného je ubytovaný povinný túto skutočnosť nahlásiť zodpovednej osobe – prevádzkovateľovi
- pri odchode vždy uzamknúť celý objekt a pozatvárať okenice
- nerušiť okolie nadmerným hlukom a v čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržiavať nočný pokoj
- dodržiavať Požiarno-poplachové smernice
- pri odchode počkať na zodpovednú osobu – prevádzkovateľa a odovzdať objekt v stave v akom ho ubytovaný prebral
- športové potreby uskladňovať v priestoroch na to určených
- umožniť vstup zodpovednej osoby – prevádzkovateľovi do všetkých priestorov objektu počas celej doby ubytovania
- dodržiavať prísny zákaz fajčenia v objekte a príslušnom dvore
- zakladať oheň len v priestoroch na to určených a dodržiavať pri tom zásady bezpečnosti
- k ubytovaniu si doniesť vlastné hygienické potreby a uteráky
- v prípade použitia lekárničky, alebo hasiacich prístrojov informovať o tom zodpovednú osobu – prevádzkovateľa

D. Ubytovaný nesmie:

- v objekte chaty a dvora fajčiť, prísny zákaz fajčenia je z bezpečnostných dôvodov
- do chaty vodiť zvieratá bez povolenia prenajímateľa
- vykonávať zmeny v priestoroch objektu
- odnášať akékoľvek vybavenie a zariadenie chaty

- prenechať priestory určené na ubytovanie inej osobe
- prijímať návštevy bez súhlasu zodpovednej osoby – prevádzkovateľa
- nosiť zbraň, strelivo a výbušniny alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie
- držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, ak nejde o liečivá, ktorých užívanie bolo ubytovanému predpísané lekárom
- organizovať v objekte akcie spojené s nadmerným užívaním alkoholu
- používať vlastné elektrické spotrebiče, tento zákaz sa netýka dobíjania bateriek mobilných telefónov a notebookov
- svietiť sviečkami a manipulovať s otvoreným ohňom
- klást akékoľvek predmety na radiátory a kachľovú pec

E. Náhrada škody:

V prípade škody spôsobenej zavinením hosťa, je prevádzkovateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody. Host' je za spôsobené škody na majetku prenajímateľa zodpovedný podľa platných právnych predpisov (Občiansky zákonník) a povinný prípadnú škodu na zariadení uhradiť v plnej výške. Túto povinnosť má host' aj v prípade, že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom. Z bezpečnostných dôvodov sa neodporúča ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v celom objekte. Za cenností hostí prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

III. Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia.

1. Objekt je vybavený lekárničkou prvej pomoci, ktorá je umiestnená na prízemí na viditeľnom mieste. Vybavenie lekárničky sa priebežne kontroluje a dopĺňa.
2. Pri prevádzke zariadenia sa vytvárajú a dodržiavajú optimálne podmienky tepelno-vlhkostnej mikroklímy, vetrania a osvetlenia priestorov.
3. Chata vrátane zriaďovacích predmetov, zariadenia na osobnú hygienu a ostatné pomocné priestory technického zázemia sa udržiavajú v dôkladnom poriadku a čistote.
4. Základná oprava všetkých umývateľných povrchov a maľovanie stien sa vykonáva najmenej 1x za tri roky. Pri znečistení bezodkladne. Viditeľný rast plesní na vnútorných povrchoch stien a predmetov vo vnútornom prostredí objektu je neprípustný a z toho dôvodu sa zabezpečujú počas prevádzkovania preventívne opatrenia.
5. Pri lôžkach a lôžkovinách starších ako 10 rokov sa najmenej jedenkrát za päť rokov stanovuje prítomnosť alergénov roztočov vo vzorke prachu odobratej z lôžok a lôžkovín.

IV. Spôsob skladovania a manipulácie s posteľou bielizňou a frekvencia jej výmeny:

1. Zariadenie je vybavené dostatočným množstvom čistej (vypranej, vyžehlenej) bielizne, primerané lôžkovej kapacite zariadenia.
2. Čistá bielizeň je uskladnená zásadne oddelene od použitej bielizne. Čistá bielizeň je uskladnená v priestoroch na to určených.
3. Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku čistej a špinavej bielizne ako aj k ich zámene.

4. Použitá (znečistená) bielizeň sa skladuje v účelových obaloch, ktoré sú po naplnení napevno uzavreté. Skladovanie špinavej bielizne je vo vyčlenenom priestore objektu.
5. Pranie a žehlenie bielizne je zabezpečené dodávateľsky, v komerčnom zariadení. Odvoz a dovoz bielizne je súčasťou poskytovanej služby. Čistá bielizeň je dodávaná zabalená, v účelových obaloch.
6. Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň, alebo iná používaná bielizeň je bezodkladne vyradená z používania.
7. Frekvencia výmeny bielizne: bielizeň iná používaná bielizeň sa vymieňajú po každom odchode, pri dlhšom pobyte každých 7 dní.

V. Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia, postup pri dezinfekcii a jej frekvenciu v zariadeniach na osobnú hygienu:

1. Upratovanie priestorov objektu sa realizuje týždenne, vždy pri výmene hostí, pričom hygienické zariadenia budú striedavo umývané a dezinfikované (1. týždeň – SAVO, 2. týždeň – Chloramin T).
2. ***Rozsah týždenného upratovania:*** vysávanie, utieranie prachu, výmena bielizne, vetranie, vynášanie odpadkov (PVC nádoby vybavené PVC vreckami na odpadky), umývanie a dezinfekcia hygienických zariadení.
3. ***Rozsah štvrtročného upratovania:*** umývanie okien, dverí, svietidiel, prášenie prikrývkov a matracov.
4. Pri dezinfekcii podláh používať prípravky: SAVO, Domestos, Ajax.
5. Pri používaní dezinfekčných prípravkov sa vždy postupuje podľa priloženého návodu výrobcu a dodržiava sa doby expozície.
6. Zariadenia na osobnú hygienu sa musia denne umyť a dezinfikovať. Rohože pod sprchami sa najmenej raz týždenne musia vydrhnúť kefou a dezinfikovať.
7. Prostriedky na dezinfekciu zariadení na osobnú hygienu: SAVO, Domestos.

VI. Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov:

Deratizácia zariadenia sa vykonáva preventívne, v prípade zistenia výskytu živočíšnych škodcov okamžite. V prípade výskytu nežiadúceho hmyzu a iných článkonožcov sa zabezpečí vykonanie účinnej dezinfekcie. Deratizáciu a dezinfekciu vykonáva firma alebo osoba na to oprávnená.

VII. Spôsob odstraňovania tuhého komunálneho odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie:

Tuhý komunálny odpad (TKO) je uskladňovaný v exteriéri v účelových odpadových nádobách. Odvoz a likvidácia odpadu je zabezpečená prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy. V objekte je TKO zhromažďovaný v smetných odpadových nádobách opatrenými plastovými vreckami. Odpadové nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a minimálne 1x za týždeň dezinfikujú, v prípade ich hrubého znečistenia bezodkladne.