

FAQ

(často kladené otázky)

Ako sa môžem stať partnerom stránky a založiť profil?

Žiadosť o partnerstvo môžete zaslať na mail krokodprirody@gmail.com alebo vyplňte elektronický formulár zverejnený v sekcii Všetky ubytovania.

Aké podmienky musím splniť, aby som mohol byť partnerom?

Hlavná podmienka propagácie je prepojenie na prírodu (takže nie ubytovanie v centre mesta či na mieste, kde nie sú hostia v kontakte s prírodou). Iné podmienky nemáme, no určite nás poteší ak budete využívať Váš nový link na web 😊

Kde si môžem upraviť profil?

Momentálne je jedinou možnosťou úpravy profilu opätovné vyplnenie formulára. Všetky zmeny zdarma aktualizujeme. Keďže sme neprovízna stránka a za partnerstvo nám neplatíte, nevieme Vám poskytnúť vlastný prístup k profilu.

Zabezpečujete aj rezervácie ubytovaní?

Keďže poskytujeme naše služby zadarmo, nevieme poskytnúť online rezervačný systém. Na novom systéme však už pracujeme. Využiť môžete možnosť priameho kontaktu či sprostredkovane použitím formuláru v sekcii Kontakty.

Ako zistím, že má vybrané ubytovanie voľno?

Kalendár dostupnosti Vám poskytne priamo ubytovanie po priamom kontaktovaní. Alebo skúste využiť tlačidlo rezervácie na profile ubytovania (často Vás prepojí na externý rezervačný systém ubytovania).

Ako fungujú balíky propagácie?

Balíky propagácie sú spoplatnené služby, vďaka ktorým sa Vaše ubytovanie dostane ešte viac do povedomia našich návštevníkov a širšej verejnosti. Pri merateľných balíkoch (okrem

poukazov) Vám ponúkame aj štatistiky po ukončení propagácie, ktoré Vám ilustrujú, ako bola Vaša propagácia úspešná a či splnila Vaše očakávania. Informujte sa o ich zakúpení mailom na krokodprirody@gmail.com alebo vyplňte formulár v sekcii Pre partnerov.

Stránka nefunguje alebo sa nezobrazuje správne. Čo mám robiť?

Ak sa stránka nezobrazuje správne alebo dokonca neustále padá, pravdepodobne už chybu evidujeme a snažíme sa ju napraviť. V prípade, že problém pretrváva dlhšiu dobu (viac ako 5 hodín), kontaktujte správcu siete cez číťové okno na webe, prípadne píšťe na krokodprirody@gmail.com Je však možné, že pri zlyhávani stránky za problém môže Váš prehliadač (spravidla zariadenia Apple) alebo prehliadač na Facebooku (či inej sociálnej sieti).

Na stránke máte chybu alebo chybnú informáciu.

V prípade, že objavíte na našom webe chybu, neváhajte a informujte nás o nej prostredníctvom číťového okna.

Ubytovateľ mi neodpovedá alebo bol netaktný/hrubý pri vybavovaní rezervácie/pri pobyte.

Nekorektné správanie netolerujeme a v prípade, že sa oznámenie o hrubosti potvrdí, ukončíme s ubytovateľom spoluprácu. V tomto prípade dáme možnosť vyjadrenia sa aj druhej strane, keďže radi udržujeme korektné vzťahy nielen s našimi návštevníkmi, ale aj s našimi partnermi. Pokiaľ ubytovateľ neodpovedá na Vaše dotazy, pravdepodobne len nemá čas alebo prehliadol Vaše správy. Táto situácia by nebola proti našim zásadám a s ubytovaním by sme naďalej spolupracovali.